



Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflichten

gemäß § 15 VersVermV, § 12 FinVermV und § 11 FinVermV

1. Name, Anschrift und Kontaktdaten

Frau Carola Schmitt
FVK FinanzVersicherungskontor
Franz-Busbach-Str. 1, 50374 Erftstadt

Telefon: 02235 - 99 00 40
Telefax: 02235 - 99 00 419
E-Mail: info@fvk24.de
Internet: www.fvk24.de



2. Status und Tätigkeitsart

Frau Carola Schmitt ist im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben als freie Vermittlerin mit folgenden Zulassungen tätig:

- **Versicherungsmakler** mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO, registriert bei der IHK zu Köln
- **Finanzanlagenvermittler** mit Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 Satz 1 GewO, registriert bei der IHK zu Köln
- **Immobiliendarlehensvermittler** mit Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 Satz 1 GewO, registriert bei der IHK zu Köln

3. Beratungsangebot

Vor einer Vermittlung und einem Vertragsabschluss erfolgt stets eine bedarfsgerechte und persönliche Beratung, sofern vom Kunden gewünscht.

4. Vergütung und Zuwendungen

Für die erfolgreiche Vermittlung von Versicherungs-, Baufinanzierungs- oder Investmentprodukten erhält das FVK FinanzVersicherungskontor in der Regel eine Courtage bzw. Zuwendung direkt vom jeweiligen Produkthanbieter oder Versicherer. Für Sie als Kunde entsteht dadurch standardmäßig keine gesonderte Zahlungsverpflichtung.

Wenn eine davon abweichende Honorarvereinbarung beispielsweise für reine Beratungs- oder Serviceleistungen oder Vermittlung von courtagefreien Produkten getroffen wird, wird diese im Vorfeld transparent mit Ihnen besprochen und schriftlich vereinbart.

5. Statusbezogene Informationen gemäß § 12 FinVermV

Das angebotene Portfolio umfasst Kooperationen mit über 200 Kapitalverwaltungsgesellschaften (KVGGen) sowie Zugriff auf mehr als 4.000 in- und ausländische Investmentfonds.

Die vollständige Emittentenliste und Fondspalette können Sie jederzeit aktuell unter www.kundenservicecenter.info abrufen.

6. Gemeinsame Registerstelle nach § 11a Abs. 1 GewO

Die ordnungsgemäßen Registrierungen können unter folgenden Registernummern überprüft werden:

- Versicherungsvermittlerregister: **D-8WZQ-LI8TU-10**
- Finanzanlagenvermittlerregister: **D-F-142-T911-84**
- Immobiliendarlehensvermittlerregister: **D-W-142-TV22-06**

Die Eintragungen sind einsehbar bei der gemeinsamen Registerstelle:

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 030 20308-0 | Fax: 030 20308-1000 | E-Mail: info@dihk.de

Internet: www.vermittlerregister.info

7. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen

- Das FinanzVersicherungsKontor hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von mehr als 10 % an den Stimmrechten oder dem Kapital eines Versicherungsunternehmens.
- Umgekehrt halten auch Versicherungsunternehmen oder deren Muttergesellschaften keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 % am FinanzVersicherungsKontor.

8. Außergerichtliche Schlichtungsstellen

Bei eventuellen Meinungsverschiedenheiten stehen Ihnen folgende unabhängige und kostenfreie Schlichtungsstellen zur Verfügung:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin | Tel: 0800 369 6000 | Fax: 0800 369 9000 | www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin | Tel: 0800 25 50 444 | Fax: 030 20 45 89 31 | www.pkv-ombudsmann.de

Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI

Unter den Linden 42, 10117 Berlin | Tel: 030 644 90 46-0 | Fax: 030 644 90 46-29 | www.ombudsstelle-investmentfonds.de

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl | www.universalschlichtungsstelle.de

Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der EU

Plattform der Europäischen Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>